Политика обработки файлов cookie в ООО «АСК-ИТ»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «АСК-ИТ» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «АСК-ИТ» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, имеющего адрес https://service-it.ru/ (далее — Сайт), а также связанных с ним сервисов и мобильных приложений (далее — Приложение).

Посещая Сайт / используя Приложение и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

1.2. ООО «АСК-ИТ» — Общество с ограниченной ответственностью «АСК-Информационные технологии» (ОГРН 1106672009762, ИНН 6672317320, зарегистрированное по адресу: 620075, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 39, офис 906);

1.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или Приложение;

1.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг ООО «АСК-ИТ» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «АСК-ИТ»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.5. Сайт — Интернет-сайт, доступный по адресу https://service-it.ru/;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или

Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «АСК-ИТ» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «АСК-ИТ» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе:

- идентификатор Пользователя;
- идентификатор оборудования и установленных в нем модулей;
- IP-адрес;
- MAC-адрес;
- информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя);
- сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО; параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления);
- данные о скорости входящего/исходящего соединения;
- информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка);
- логи;
- количество просмотренных страниц;
- длительность пребывания на Сайте;
- запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения;
- иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «АСК-ИТ» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта и/или Приложения;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

4. КАК ООО «АСК-ИТ» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. ООО «АСК-ИТ» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций):

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- накопление,

- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (предоставление, доступ),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

4.2. ООО «АСК-ИТ» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ COOKIE, А ТАКЖЕ КОГО ООО «АСК-ИТ» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. ООО «АСК-ИТ» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, **ООО «АСК-ИТ»** вправе:

- использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», Google Analytics и аналогичные);
- осуществлять передачу (включая возможную трансграничную передачу) файлов cookie владельцам Аналитических сервисов, с которыми у **ООО «АСК-ИТ»** заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. ООО «АСК-ИТ» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы:

- аффилированным лицам и организациям, входящим в группу компаний **ООО «АСК-ИТ»**;
- партнерам **ООО «АСК-ИТ»**, оказывающим услуги по аналитике, маркетингу и продвижению.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. ООО «АСК-ИТ» принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения, изменения, блокирования;
- копирования, распространения;
- иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы **ООО «АСК-ИТ»** с учетом:

- требований действующего законодательства РФ;
- современного уровня технологий;
- характера обрабатываемых данных;
- потенциальных рисков, связанных с их обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. Напоминаем, что обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения их безопасности. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie необходимо воспользоваться инструкцией разработчика используемого веб-браузера или производителя устройства (некоторые инструкции приведены ниже).

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, и **ООО «АСК-ИТ»** не может удалить их самостоятельно. Пользователь вправе:

- управлять файлами cookie через настройки браузера или устройства;
- предотвращать их сохранение, настроив соответствующие параметры браузера;
- вручную удалять файлы cookie после завершения сеанса.

Следует учитывать, что:

- срок хранения стандартных файлов cookie ограничен;

- данные локального хранилища (например, Local Storage) не удаляются автоматически и требуют ручного вмешательства.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- Internet Explorer: Удаление и управление cookie
- Google Chrome: Настройка cookie
- Mozilla Firefox: Удаление cookie
- Opera: Управление cookie
- Safari: Блокировка cookie
- Microsoft Edge: Конфиденциальность и данные
- Samsung Browser: Использование интернет-приложения

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. ООО «АСК-ИТ» вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: https://service-it.ru/policy_cookie.pdf

Изменения вступают в силу с момента публикации. Специальные уведомления Пользователям не направляются — рекомендуется регулярно проверять указанную страницу.

8.2. Вопросы обработки данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются:

- **Политикой конфиденциальности ООО «АСК-ИТ»**:

  https://service-it.ru/privacy_policy.pdf

- Применимым законодательством Российской Федерации.