ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



it-ip
интеллект-партнер

о компании

Команда «Интеллект-Партнер» работает на рынке информационных технологий и консалтинга с 2005 года.

Мы предоставляем услуги по ит-аутсорсингу предприятий, описанию и автоматизации бизнес-процессов, внедрения систем на платформе 1с, постановки систем управления проектами и бюджетирования на базе программного обеспечения Oracle

За это время нами был пройден стремительный путь развития, становления и понимания своего места в деловой среде.

Мы ценим свои достижения и стремимся развиваться дальше, быть нужными нашим клиентам.

Команда из 50 специалистов, реализовавшая более 500 проектов, готова предложить свои знания и опыт. Структура компании позволяет быстро и профессионально проходить весь процесс оказания технической поддержки.

Мы с уверенностью говорим, что сегодня "Интеллект-Партнер" - опытный, профессиональный и сильный партнер, готовый оказывать грамотное обслуживание простых и самых сложных систем и архитектур.

Мы обслуживаем
142 предприятия
1765 рабочих мест
241 серверов
1601 обращение за месяц

Интеллект-партнёр реализовал более 100 проектов, среди наших Заказчиков производственные предприятия, компании строительной отрасли, транспортной сферы, оптовой и розничной торговли.

УСЛУГИ

Сервисное обслуживание ПК

Обслуживание и аренда серверов

Поставка техники и ПО

Поддержка локальных сетей филиалов

Монтаж и пуско-наладка СКС

Установка и настройка АТС,
IP-телефония

Системная интеграция

Лечение ПК от вирусов, восстановление данных

Поддержка принтеров и копиров

Картриджи для принтеров и МФУ

Ремонт принтеров, компьютерной техники, замена запасных частей

Установка веб-камер на объектах

Разовые услуги

Поддержка медиа-мероприятий

Прозрачная система контроля и мониторинга качества обслуживания

Все время работы по заявке от момента ее подачи, до решения, Вы будете получать информацию:

— обращение зарегистрировано,
— плановый срок решения,
— назначен исполнитель,
— исполнитель приступил к работе,
— проводимые работы,
— передача с линии на линию,
— ее закрытие.

Информирование устанавливается как по почте так и по sms.

ИСО 9001:2008 СЕРТИФИЦИРОВАНО

IQNet THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Мониторинг IT-инфраструктуры, процессов и сервисов

В своей работе мы используем системы мониторинга такие как Zabbix и MS System Center. С помощью этих систем мы собираем и регистрируем отклонения параметров ИТ инфраструктуры заказчика до того, как сам заказчик узнает о том, что система «не здорова».

Такой подход позволяет:
— предотвратить аварии,
— спланировать загрузку системных администраторов,
— сократить простои оборудования и пользователей
— собрать статистику для анализа.

ZABBIX Microsoft System Center

Компетенции специалистов широкого круга задач

Обслуживаем оборудование Hewlett Packard, IBM, Intel, Cisco Systems, Ericsson, Panasonic, Samsung, LG, Asterisk.

Проводим установку и настройку ОС MS Windows Server, Unix и Linux систем, серверов баз данных MS SQL, Oracle, Interbase, серверов Exchange, Lync, Sharepoint.

Мы стандартизировали технологию своей работы, так, чтобы добиться гарантированного результата по срокам и качеству, которые будут точно соответствовать потребностям Вашего бизнеса.

Для этого используется механизм SLA (Service Level Agreement), когда на уровне договора прописываются параметры качества по срокам – скорость реакции на инцидент, и время закрытия инцидента.

Автоматизация процессов службы поддержки и управления ИТ-услугами HP SERVICE MANAGER (HPSM)

Наша техническая поддержка работает круглосуточно

Вы можете обратиться в службу технической поддержки следующими способами:

Позвонить в Контакт Центр
по тел. 8 (343) 266-93-83
при обращении будьте готовы сообщить оператору ФИО, организацию в которой работаете, номер телефона для связи

Зарегистрировать заявку в Личном кабинете http://lk.service-it.ru/

e-mail: request@it-ip.ru

ТАРИФЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТАРИФ – BRONZE
Время обслуживания – 8*5
Скорость реакции
на инцидент – в момент обращения
Время закрытия
инцидента – 3 суток

ТАРИФ – SILVER
Время обслуживания – 8*5
Скорость реакции
на инцидент – в момент обращения
Время закрытия
инцидента – 2 суток
Неограниченное кол-во
обращений

ТАРИФ – GOLD
Время обслуживания – 8*5
Скорость реакции
на инцидент – в момент обращения
Время закрытия
инцидента – 1 сутки
Неограниченное кол-во
обращений

ТАРИФ – PLATINUM
Время обслуживания – 24*7
Скорость реакции
на инцидент – в момент обращения
Время закрытия
инцидента – 1 сутки
Неограниченное кол-во
обращений

ОТЗЫВЫ

И.С. Нечаева
Генеральный директор
ООО “Технологии Бизнеса”

Перевод процесса по управлению ИТ на аутсорсинг позволил нам существенно снизить затраты без потери качества техническсой поддержки. Не имея штат специалистов, мы получаем полноценный и грамотный сервис обслуживания ИТ. Спасибо "Интеллект-Партнер" за сотрудничество!

О.Л. Киселев
Генеральный директор
ООО “Морская кухня”

Спасибо специалистам "Интеллект-Партнер" за быстрое решение заявок. Наши сотрудники получают помощь и консультации сразу, когда случается сбой или необходима помощь при работе с офисной техникой. Когда вы совершенствуете свою технологию работы, наши бизнес-процессы соответственно тоже улучшаются. Желаем и дальше развиваться, оказывая качественные услуги!

контакты

Центр продаж и подключений
технической поддержки:



8 (800) 700 93 84
8 (343) 266 93 81



mail@it-ip.ru



Наш адрес:
620076, Екатеринбург,
ул. Красноармейская, 66

Свердловская область
Челябинская область
Тюменская область
Курганская область
Пермский край
Удмуртская республика
Республика Татарстан
Республика Башкортостан
Республика Крым