ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 16 «июля» 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных **Общества с ограниченной ответственностью «АСК-Информационные технологии»** (ОГРН: **1106672009762**, ИНН: **6672317320**, юридический адрес: **620075, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 39, офис 906**) (далее — **Оператор**).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон о персональных данных**) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения и (или) отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте https://service-it.ru/ (далее — **Сайт**), или направленные Оператору посредством электронной почты (info@service-it.ru). Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает согласие с настоящей Политикой.

1.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- **Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- **Субъект персональных данных (Субъект)** — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных.
- **Согласие на обработку персональных данных (Согласие)** — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Субъекта передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Субъектом и Оператором.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Исключается избыточность данных по отношению к целям их обработки;
- Обеспечивается точность, достаточность и (в необходимых случаях) актуальность данных по отношению к целям обработки;
- Хранение данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- По достижении целей обработки или утрате необходимости в их достижении данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

- Идентификация субъекта для заключения и исполнения договоров;
- Проведение маркетинговых мероприятий (акции, опросы, исследования) на Сайте;
- Осуществление обратной связи (рассылки, уведомления, обработка запросов);
- Подтверждение достоверности предоставленных данных;
- Статистические и аналитические исследования (с использованием обезличенных данных).

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Категории субъектов, чьи данные обрабатываются Оператором:

- Контрагенты — физические лица и представители контрагентов — юридических лиц;
- Пользователи и посетители Сайта.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Субъекта персональных данных;
- адрес места жительства/пребывания или иной адрес, указанный Субъектом при заключении договоров с Оператором;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (email);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах;
- файлы cookie, сведения о местоположении пользователя, сведения о действиях пользователя на Сайте, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, включая обработку при помощи автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

5.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.8. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Субъект может в любой момент отозвать своё Согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 10 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

5.9. Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления согласно п. 5.8 настоящей Политики.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. **Права Оператора:**

6.1.1. Запрашивать и получать от Субъекта достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;

6.1.2. Требовать своевременного обновления предоставленных персональных данных при их изменении.

6.2. **Обязанности Оператора:**

6.2.1. Осуществлять обработку персональных данных строго в соответствии с законодательством РФ;

6.2.2. Рассматривать обращения субъектов (или их законных представителей) и давать обоснованные ответы в установленные сроки;

6.2.3. Обеспечивать субъектам бесплатный доступ к своим персональным данным;

6.2.4. По требованию субъекта:

- Уточнять данные;
- Блокировать или уничтожать данные, если они неполные, устарели, неточны или получены незаконно;

6.2.5. Обеспечивать надлежащую защиту данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

6.3. **Права субъектов персональных данных:**

6.3.1. Получать полную информацию об обработке своих данных;
6.3.2. Требовать предоставления копий обрабатываемых данных (за исключением случаев, ограниченных законом);
6.3.3. Требовать исправления, блокировки или удаления данных, если они:

- Неполные;
- Устаревшие;
- Неточные;
- Получены незаконно;
- Не соответствуют целям обработки;

6.3.4. Отзывать согласие на обработку данных;
6.3.5. Защищать свои права законными способами, включая обращение в уполномоченные органы.
6.4. **Обязанности субъектов персональных данных:**
6.4.1. Предоставлять только достоверные сведения о себе;
6.4.2. Своевременно сообщать об изменениях своих персональных данных;
6.4.3. Предоставлять документы с персональными данными в объеме, необходимом для целей обработки.
6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Субъектами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.
7.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.
7.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом

и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

8.2. Настоящей Политикой утверждена форма Согласия на обработку персональных данных пользователей Сайта (Приложение №1 к настоящей Политике), которая размещается на Сайте в публичном доступе по ссылке: https://service-it.ru/user_agreement.pdf.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «АСК-Информационные технологии»

Юридический адрес:

620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 39, офис 906

ОГРН: 1106672009762

ИНН: 6672317320

Контактные данные:

- Электронная почта: mail@it-ip.ru
- Телефон: +7 (343) 311-83-81
- Официальный сайт: https://it-ip.ru/

Приложение №1
К Политике конфиденциальности
(версия от 16 «июля» 2026 года)

ФОРМА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

Оставаясь на сайте https://service-it.ru/ (далее — **Сайт**), я выражаю своё согласие **ООО «АСК-ИТ»** (ОГРН: 1106672009762, ИНН: 6672317320), зарегистрированному по адресу: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белинского, стр. 39, офис 906 (далее — **Оператор**), на **автоматизированную обработку** моих персональных данных:

- Файлы cookie;
- Сведения о местоположении;
- Данные о действиях на Сайте (просмотры страниц, клики, время сессии);
- Технические параметры устройства (тип ОС, браузер, разрешение экрана);
- Дата и время посещения.

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, обезличивание, передача контрагентам Оператора для целей анализа и улучшения работы Сайта.

Используемые сервисы:

- Яндекс.Метрика;
- Google Analytics;
- Другие инструменты веб-аналитики.

Цели обработки:

- Повышение удобства использования Сайта;
- Анализ поведения пользователей для оптимизации контента;
- Предотвращение мошеннических действий.

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и в течение периода использования мной Сайта. В случае отказа от обработки персональных данных программами, указанными в настоящем Согласии, я проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.